

**Jaarverslag 2019**  
**POR (pleegouderraad Parlan)**



## Inhoud

1.	Voorwoord .....	3
2.	Verslag van bestuur .....	3
2.1	Jaar 2019 .....	3
2.2	Jaar 2020 .....	5
2.3	Samenstelling POR .....	6
3.	Jaarrekening .....	6

## **1. Voorwoord**

Met de doelstelling om de POR zichtbaarder te maken voor de pleegouders van Parlan, zijn we aan de hand van onze speerpunten in 2019 enthousiast aan de slag gegaan.

De speerpunten zijn ondergebracht in 3 categorieën:

- waarborgen van de continuïteit en kwaliteit van de POR
- verbeteren van de communicatie, zowel intern als extern
- service en zorg voor pleegouders

Er hebben zich het afgelopen jaar veel veranderingen voorgedaan binnen de organisatie van Parlan. Met name het mislopen van de aanbesteding van Transferium heeft grote impact en gevolgen gehad voor de organisatie en de mensen van Parlan. Er heeft een onderzoek plaatsgevonden om in kaart te brengen waar verbeterpunten liggen in de organisatie. De mening van de POR is hierin ook gehoord. Er hebben veel personeelwisselingen plaatsgevonden, ook op management niveau.

Voor de POR betekende dit, met name in de tweede helft van 2019, een pas op de plaats. Het was afwachten en aftasten hoe de samenwerking met de nieuwe leidinggevenden vorm zou krijgen.

Wat betreft de samenstelling van de POR hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden, behalve dat 1 POR lid zich vanaf september tijdelijk heeft teruggetrokken i.v.m. privéomstandigheden.

Voor u ligt het jaarverslag van de POR (pleegouderraad van Parlan) met daarin:

- De activiteiten van het afgelopen jaar.
- De plannen voor dit jaar

## **2. Verslag van bestuur**

### **2.1 Jaar 2019**

In 2019 waren er geen mutaties in het ledenbestand van de POR.

Naast de voorzitter Bert Meijerink en de secretaris Truus van den Berg is Janneke Klapwijk als penningmeester toegetreden tot het bestuur van de POR.

Via de uitslag van de QuickScan krijgt de POR een globaal beeld hoe tevreden de pleegouders van Parlan zijn. Door rechtstreeks contact met de pleegouders via thema-avonden of de jaarvergadering krijgt de POR ook een beeld wat er leeft onder de pleegouders. Individueel heeft de POR via telefoon en e-mail verschillende keren contact gehad met pleegouders vanwege klachten, maar ook vanwege vragen. Alle vormen van input waarderen wij enorm.

Onderstaande actiepunten hebben direct betrekking op pleegouders.

Hier heeft de POR in 2019 in meegedacht, gestimuleerd of haar goedkeuring aan gegeven:

- Scholing voor pleegouders via thema-avonden: De POR denkt mee bij de onderwerpen en het organiseren van thema-avonden. Via deze avonden wordt de deskundigheid van pleegouders bevorderd en is er gelegenheid elkaar te ontmoeten. Er ligt een programma tot eind 2020
- Financiële regelingen: De tijdelijke regeling voor bijzondere kosten moet helder worden voor de pleegouders. Echter gemeentes gaan niet allemaal hetzelfde om met deze extra

vergoedingen. De POR kijkt kritisch mee hoe de vergoedingen van bijzondere kosten vorm krijgen.

- Week van de pleegzorg: De POR heeft meegedacht over de invulling van de Week van de pleegzorg in Alkmaar. Uiteindelijk heeft in deze week de jaarlijkse bijeenkomst van de pleeggrootouders plaatsgevonden. Hier was ook de POR vertegenwoordigd.
- Klachtendossier: De POR heeft aandacht besteed aan “de klachten” van de pleegouders. Welke klachten zijn er, hoe worden deze klachten gemeld, wat wordt er gedaan met een klacht. Op de website van Parlan staan de verschillende mogelijkheden hoe een klacht ingediend te worden. De informatie voor pleegouders is teruggekoppeld via de POR-taal.
- Pleegzorg App: De POR heeft samen met Parlan de App ontwikkeld om via dit medium korte informatie te delen met de pleegouders. De App is te downloaden voor iOS en Android. Sinds november 2019 is de pleegzorg App actief. Via deze berichten kunnen de uitgebreidere artikelen worden gelezen via de website.

De POR heeft deelgenomen, of neemt deel aan verschillende projecten:

- Verbeter Tafel “Crisisopvang”  
De afronding en implementeren van de nieuwe opzet van de Crisisopvang heeft begin 2019 plaatsgevonden. Per regio zijn nu 2 pleegzorgbegeleiders die de crisisopvang begeleiden. Het doel is om een intensieve begeleiding te kunnen geven om binnen 4 tot 6 weken een goed vervolg voor het pleegkind te kunnen realiseren.
- Landelijk Project: “Waarom doe ik wat ik doe”  
Leden van de POR hebben in 2018 meegewerkt aan het Project Programma Professionalisering Jeugdhulp & Jeugdbescherming. Het doel was om de samenwerking tussen de GI (Gecertificeerde Instelling), de Pleegzorgbegeleiders én de pleegouders helder te krijgen. Hieruit is het rapport “Waarom doe ik wat ik doe” voortgekomen. De werkwijze tussen GI en Parlan is aangepast en geeft helderheid wie waarvoor verantwoordelijkheid is. De adviezen en tips voor de pleegouders, die van belang zijn voor een goede samenwerking, worden nog onder de aandacht gebracht door de POR en Parlan.
- Landelijk Actieplan Project “Continuïteit pleegzorg”:  
Dit landelijke actieplan is georganiseerd door de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen (NVP) en Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en wordt gefinancierd door ministerie van VWS. Dit moet leiden tot vermindering van vroegtijdig beëindiging van plaatsing – breakdown – en uitval van pleegouders. Parlan werkt hieraan mee en richt zich met name op het versterken van de basis binnen pleegzorg, het buddy project en de nazorg. In september 2020 is het actieplan afgerond en zijn de punten geïmplementeerd.
- Aanpak voor een toekomst bestendige pleegzorg  
De voorzitter van de POR heeft de gelegenheid gekregen om mee te denken aan een scan naar de organisatie van de afdeling pleegzorg.

## **2.2 Jaar 2020**

Met het installeren van nieuwe leidinggevenden bij Parlan Pleegzorg heeft de POR vertrouwen in een goede en constructieve samenwerking. Aan de hand van de speerpunten en een communicatieplan kunnen wij onze pleegouders vertegenwoordigen en de belangen behartigen. Pleegzorg is altijd in beweging, het is nooit klaar. Dus de uitdaging is groot om er een succes van te maken, samen staan we sterk.

In 2020 staan er verschillende actiepunten op het programma:

- Communicatie naar pleegouders

Iedere maand zullen de pleegouders een e-mail en een app ontvangen van de POR. We houden de pleegouders op de hoogte van de ontwikkelingen in en om de organisatie. Nieuwe pleegouders die de TOP-cursus hebben afgerond worden verwelkomd door de POR via een persoonlijke ansichtkaart.

- Door ontwikkelen van de Pleegzorg App:

Het in gebruik nemen van de Pleegzorg App door de pleegouders verdient nog meer aandacht. Ook het door ontwikkelen van verschillende mogelijkheden zal doorgaan. De POR wil hier graag over meedenken.

- Werven van POR-leden:

De POR blijft, samen met de organisatie Parlan aandacht geven aan het werven van POR-leden om de continuïteit te waarborgen.

- De POR zal betrokken blijven bij onderstaande actiepunten:

Buddyplan

Nazorg

Scholing / thema avonden voor pleegouders

Financiële regelingen

Nieuwsflits

De POR is bereikbaar voor vragen, klachten en/of suggesties van de pleegouders van Parlan.

Het email adres [pleegouderraad@parlan.nl](mailto:pleegouderraad@parlan.nl) of via telefoonnummer 06-23 71 26 42

De Reguliere Vergadering is openbaar en te bezoeken voor pleegouders van Parlan. De data staan op de website [www.parlan.nl/pleegouderraad](http://www.parlan.nl/pleegouderraad)

### **2.3 Samenstelling POR**

In januari 2019 bestaat de POR uit de volgende leden:

- Voorzitter: Bert Meijerink
- Secretaris: Truus van den Berg
- Penningmeester: Janneke Klapwijk
- Leden: Edwin Slotemaker  
Vinanda Lemmens  
Meta Duijn  
Marjon van Iersel

### **3. Jaarrekening**

De penningmeester maakt jaarlijks een begroting waarin onder andere telefoon-, porto-, reiskosten en presentatiegelden zijn opgenomen. Bijzondere kosten worden na overleg met Parlan vergoed. Parlan heeft de begroting over 2020 en afrekeningen over 2019 goedgekeurd.